

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02	
<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 1/13 Изменение 0	

Принято решением ученого совета
 «26» июня 2023 г.

Протокол № 36



Н.В. Багрова

«26» июня 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ
 федерального государственного бюджетного образовательного
 учреждения высшего образования
 «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств
 имени А.Д. Крячкова»

Новосибирск 2023

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ</p> <p>Система менеджмента качества</p>	
<p>Положение</p> <p><i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i></p>	<p>Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02</p>	
		<p>Лист 2/13 Изменение 0</p>

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программам	4
3. Организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ.....	5

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (обязательное) АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	
СЛУШАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДПП	8
Лист согласования	12
Лист ознакомления	13

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02	
<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>		Лист 3/13 Изменение 0

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ (далее — Положение) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования (далее — ДПО) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова» (далее — НГУАДИ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 04.06.2014 № 145-ФЗ);

Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 15.11.2013 г. № 1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;

Приказом Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

Уставом НГУАДИ;

локальными нормативными актами (далее – ЛНА) НГУАДИ.

2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее — ДПП) проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ</p> <p>Система менеджмента качества</p>	
<p>Положение</p> <p><i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i></p>		<p>Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02</p>
	<p>Лист 4/13</p> <p>Изменение 0</p>	

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПО установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности НГУАДИ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3. Цели и задачи оценки качества реализации дополнительных профессиональных программам

3.1. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

3.2. Цели оценки качества реализации ДПП:

сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в НГУАДИ;

получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;

усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

3.3. Задачами оценки качества ДПП являются:

мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;

определение степени соответствия ДПП запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;

определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;

содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;

прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в НГУАДИ.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 5/13 Изменение 0

3.5. Оценка качества освоения ДПП проводится в форме внутреннего мониторинга качества образования и в форме внешней независимой оценки качества образования.

3.6. Для внешней независимой оценки качества образования НГУАДИ может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации организаций.

4. Организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

4.1. Внутренняя оценка качества освоения ДПП проводится в формах:

- внутреннего мониторинга;
- отзывов потребителей образовательных услуг;
- проведения итоговой аттестации слушателей.

4.2. Виды внутренней оценки качества освоения ДПП определяется в соответствии с формой оценки:

4.2.1. Виды внутреннего мониторинга: качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере ДПО; качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

4.2.2. Виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы на результаты освоения ДПП (анкеты слушателей по итогам освоения ДПП, беседы (наблюдения) со слушателями), отзывы в информационной сети и информация на сайте НГУАДИ в сети «Интернет» о ДПП.

4.2.3. Виды оценки итоговой аттестации слушателей: тестирование слушателей, итоговый экзамен: ведомости итоговой аттестации, протоколы заседания ИАК по приему итогового экзамена.

4.3. Требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации:

Качество ДПП оценивается по следующим показателям:

- содержание ДПП;
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ</p> <p>Система менеджмента качества</p>	
<p>Положение</p> <p><i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i></p>		<p>Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02</p>
		<p>Лист 6/13</p> <p>Изменение 0</p>

- информационно-библиотечное обеспечение;
- методическое обеспечение;
- техническое оснащение.

4.4. Основными критериями оценки содержания ДПП являются:

- его соответствие профессиональным стандартам квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, необходимым для исполнения должностных обязанностей;
- преемственность по отношению к основным образовательным программам;
- участие в разработке ДПП представителей заказчика (в случае разработки заказа профильной организации) образовательных услуг.

4.5. Основным критерием оценки организации образовательного процесса является ее соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

4.6. Критериями кадрового обеспечения ДПП являются рейтинговая оценка деятельности, наличие ученых степеней и прохождение курсов повышения квалификации у штатных преподавателей НГУАДИ и преподавателей, привлекаемых по договорам гражданско-правового характера, стаж работы и опыт работы привлекаемых к проведению занятий представителей профильных организаций.

4.7. Оценивание информационно-библиотечного и методического обеспечения ДПП, а также технического оснащения образовательного процесса производится по количественным и качественным значениям (наглядность представления информации по дисциплинам, наличие раздаточного материала, книгообеспеченность дисциплин, наличие периодических изданий, электронных ресурсов, оснащение аудиторий современным техническим оборудованием по дисциплинам и т. п.).

4.8. Оценка качества освоения ДПП проводится в форме внутреннего мониторинга освоения программы.

4.9. Внутренний мониторинг включает следующие оценочные показатели:

- итоговую аттестацию слушателей;
- удовлетворенность слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ</p> <p>Система менеджмента качества</p> <table border="1" data-bbox="473 242 1521 388"> <tr> <td data-bbox="473 242 1092 280">Положение</td><td data-bbox="1092 242 1521 280">Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02</td></tr> <tr> <td data-bbox="473 280 1092 388"> <i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i> </td><td data-bbox="1092 280 1521 388"> Лист 7/13 Изменение 0 </td></tr> </table>		Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 7/13 Изменение 0
Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02					
<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 7/13 Изменение 0					

4.5. Внутренняя оценка удовлетворенности слушателей качеством образовательных программ ДПП проводится по отзывам потребителей образовательных услуг (анкетирование слушателей) осуществляется после окончания программы. (Приложение 1).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02	Лист 8/13 Изменение 0
<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

(обязательное)

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДПП

Наименование профессиональной программы (отметьте ту, по которой проходили обучение)

Оцените содержания программы (1-неудовлетворительная оценка, 5 - отличная оценка):

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике:

1 2 3 4 5

2. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения:

1 2 3 4 5

3. Практическая ценность материала, применимость для профессионального и (или) личностного роста:

1 2 3 4 5

4. Объем предложенного в курсе теоретического материала:

1 2 3 4 5

5. Объем предложенного в курсе практического материала:

1 2 3 4 5

Оцените компетентности преподавательского состава (общая):

1. Умение излагать материал ясно, понятно, последовательно, доступно:

1 2 3 4 5

2. Коммуникабельность преподавателя, умение наладить контакт с аудиторией:

1 2 3 4 5

3. Уровень владения современными педагогическими технологиями:

(практические упражнения, слайды, кейсы, групповая работа)

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ	Лист 9/13 Изменение 0

1 2 3 4 5

4. Преподаватель консультирует по проблемным практическим вопросам:

1 2 3 4 5

5. Преподаватель отвечает на все интересующие Вас вопросы:

1 2 3 4 5

6. Преподаватель приводит примеры из практики:

1 2 3 4 5

7. Преподаватель не отвлекался на посторонние темы, не имеющие отношения к теме обучения:

1 2 3 4 5

Оцените работу над итоговой аттестационной работой (1-совсем не достаточно, 5 – более чем достаточно):

1. Вы получили достаточно теоретических знаний для написания итогового проекта?

1 2 3 4 5

2. Вы получили достаточно практических знаний для написания итогового проекта?

1 2 3 4 5

3. Преподаватель уделил достаточно времени для совместной работой над проектом?

1 2 3 4 5

4. В какой степени совместная работа с руководителем проекта над итоговой аттестационной работой позволила Вам реализовать Ваши творческие задумки?

1 2 3 4 5

5. Соответствует ли Вашим ожиданиям полученная оценка?

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ	Лист 10/13 Изменение 0

соответствует выше ожиданий ниже ожиданий

Оцените учебный процесс (1-неудовлетворительная оценка, 5 - отличная оценка):

1. Удобство дней для занятий:

1 2 3 4 5

2. Удобство времени для занятий:

1 2 3 4 5

3. Последовательность изучения дисциплин:

1 2 3 4 5

4. Удобство аудиторий:

1 2 3 4 5

5. Техническое оснащение учебного процесса:

1 2 3 4 5

6. Техническое качество дистанционного режима занятий:

1 2 3 4 5

7. Качество работы Начальниката ФДПО:

1 2 3 4 5

Что бы Вы хотели привнести в программу обучения:

Чтобы Вы хотели привнести в учебный процесс:

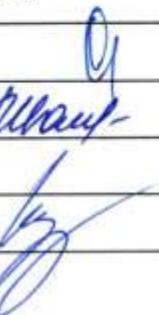
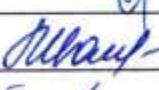
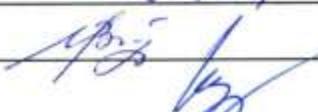
Будете ли Вы рекомендовать ОДО НГУАДИ для обучения своим коллегам и знакомым?

Скорее да, чем нет Скорее нет, чем да

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ	Лист 12/13 Изменение 0

Разработал: Начальник ОДО Бурков /Е. А. Бурков/

Лист согласования

Должность	Подпись	Фамилия И.О.
Начальник АПО		Фатнева О.Г.
Главный бухгалтер		Иванова О.В.
Начальник ПФО		Волкова И.В.
Начальник УРО		Кузнецова Н.С.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 12/13 Изменение 0

Разработал: Начальник ОДО _____/Е. А. Бурков/

Лист согласования

Должность	Подпись	Фамилия И.О.
Начальник АПО		Фатнева О.Г.
Главный бухгалтер		Иванова О.В.
Начальник ПФО		Волкова И.В.
Начальник УРО		Кузнецова Н.С.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества	
	Положение	Рег. № 14-УС 36/26.06.2023-18/02
	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ НГУАДИ</i>	Лист 13/13 Изменение 0

Лист ознакомления

№ п/п	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата